



TÉMOIGNAGE CLIENT



« La plateforme Sidetrade représente un gain en efficacité par rapport à notre système d'ERP »

Debbie Moore

Sales Ledger Supervisor,
Samworth Brothers

Avant l'implémentation de Sidetrade Network, Samworth Brothers utilisait un système d'ERP obsolète.

Le groupe a fait le choix de Sidetrade pour bénéficier d'une technologie avancée et d'une solution intelligente.

« La Digital Letter est automatiquement envoyée aux clients quelques jours avant la date d'échéance du paiement, c'est une fonctionnalité que nous apprécions énormément », témoigne Debbie Moore.

« Les listes de tâches en cours sont également très utiles, elles me permettent de suivre en temps réel les tâches des Credit Controllers ; je visualise l'historique de chaque action pour chaque client et améliore la gestion des performances. »

UNE SOLUTION EN ADÉQUATION AVEC LES BESOINS DES ÉQUIPES

La solution Sidetrade Network a été déployée en septembre 2016 et s'est rapidement intégrée à la routine quotidienne des Credit Controllers.

« L'équipe de Sidetrade a bien compris nos attentes au moment de l'implémentation, la mise en place a été fluide », affirme Debbie Moore.

Samworth Brothers bénéficiera également prochainement de la solution Sidetrade Payment Intelligence, permettant au Département Finance d'identifier de nouvelles opportunités de cash en temps réel en transformant les expériences de paiements en une information à haute valeur ajoutée.

« Nous sommes impatients de bénéficier de la solution Sidetrade Payment intelligence », conclut Debbie Moore.

A PROPOS DE SIDETRADE

Sidetrade (EURONEXTGROWTH : ALBFR.PA) redessine l'Engagement Client en mettant l'Intelligence Artificielle au service des équipes Marketing, Commerciales et Finance pour développer les ventes et accélérer le cash.

La technologie Sidetrade utilise l'Intelligence artificielle pour détecter des opportunités de croissance inexploitées, développer les ventes, améliorer la rétention, prévoir les comportements de paiement client et accélérer la génération de cash-flow. Plus de 1 500 entreprises de toutes tailles, tous secteurs, dans 80 pays ont adopté l'Intelligence artificielle de Sidetrade pour une croissance durable.

info@sidetrade.com
T +33 1 46 84 14 15
F +33 1 46 03 58 30
www.sidetrade.com





TÉMOIGNAGE CLIENT



« Avant l'implémentation de Sidetrade Network, toutes nos actions étaient manuelles et basées sur l'expertise des Credit Controllers. Sidetrade nous a permis d'automatiser les tâches quotidiennes de l'équipe. »

Debbie Moore

Sales Ledger Supervisor, Samworth Brothers

▶ ENJEUX

- Gagner en vitesse et en efficacité
- Améliorer le reporting
- Accroître la visibilité

▶ CLÉS DE RÉUSSITE

Mise en place en Septembre 2016

- Module Digital Collection, plateforme de relance clients interactive et collaborative
- Digital Letter, pour automatiser l'envoi d'e-mails avant l'échéance du paiement

▶ RÉSULTATS

- Automatisation des reportings
- Amélioration de la visibilité sur les tâches de l'équipe

SAMWORTH BROTHERS GAGNE EN VISIBILITÉ SUR LE CREDIT MANAGEMENT EN UTILISANT SIDETRADE NETWORK

Samworth Brothers est un groupe britannique spécialisé dans les produits alimentaires, de marques distributeurs ou en marque propre. Depuis 1896, Samworth Brothers cultive des valeurs fortes au sein de l'entreprise et s'engage à fournir un service de qualité à ses clients.

Le groupe compte aujourd'hui 8 500 salariés et 19 entités commerciales qui produisent chacune une vaste gamme de produits alimentaires, des sandwiches et tartes aux plats préparés, viandes et charcuteries ou desserts qui sont expédiés et stockés dans tout le Royaume-Uni. Parmi les marques les plus reconnues du groupe : Ginsters, Soreen et le leader national des produits de nutrition sportive, SCI-MX.

Samworth Brothers a choisi la solution Sidetrade pour atteindre ses objectifs principaux : gagner en visibilité, vitesse et efficacité sur les tâches quotidiennes des équipes de Credit Control, améliorer les reportings et maîtriser la gestion du risque.

UNE AMÉLIORATION RAPIDE DE L'EFFICACITÉ DES ÉQUIPES

Debbie Moore, Sales Ledger Supervisor, gère l'équipe de Credit Control du Centre de Services de Samworth Brothers. Convaincue par l'aspect innovant de la solution Sidetrade, Debbie Moore a rapidement procédé à l'implémentation de la plateforme dans ses équipes.

« Je dirige une équipe de huit personnes. Nous sommes en charge de sept sociétés du groupe et traitons chaque mois 90 000 factures pour 4 000 clients », explique Debbie Moore.

« Toutes nos activités étaient manuelles et uniquement basées sur les connaissances et l'expertise des Credit Controllers. Nous souhaitons automatiser nos processus. »

A PROPOS DE SIDETRADE

Sidetrade (EURONEXTGROWTH : ALBFR.PA) redessine l'Engagement Client en mettant l'Intelligence Artificielle au service des équipes Marketing, Commerciales et Finance pour développer les ventes et accélérer le cash.

La technologie Sidetrade utilise l'Intelligence artificielle pour détecter des opportunités de croissance inexploitées, développer les ventes, améliorer la rétention, prévoir les comportements de paiement client et accélérer la génération de cash-flow. Plus de 1 500 entreprises de toutes tailles, tous secteurs, dans 80 pays ont adopté l'Intelligence artificielle de Sidetrade pour une croissance durable.

info@sidetrade.com

T +33 1 46 84 14 15

F +33 1 46 03 58 30

www.sidetrade.com

